

## Všeobecné podmienky spolupráce

obchodnej spoločnosti DIVINO s. r. o., so sídlom Jeséniova 4/E, 831 03 Bratislava,  
IČO: 46 492 542,

### s Influencerami v oblasti influencermarketingu

#### 1. Pôsobnosť Všeobecných podmienok spolupráce

1.1 Tieto Všeobecné podmienky spolupráce (ďalej len „**VPS**“) upravujú zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou DIVINO s. r. o., so sídlom Jeséniova 4/E, 831 03 Bratislava, IČO: 46 492 542, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 78258/B na strane jednej (ďalej len „**Agentúra**“) a fyzickou osobou, fyzickou osobou – podnikateľom alebo právnickou osobou vykonávajúcej influencermarketing na strane druhej (ďalej len „**Influencer**“), ktorí uzatvárajú zmluvu o dielo.

1.2 VPS platia pre všetky zmluvné vzťahy Agentúry a Influencera, týkajúce sa vytvorenia a odovzdania diela špecifikovaného v objednávke.

1.3 VPS vymedzujú a spresňujú práva a povinnosti Agentúry a Influencera (ďalej spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“). Zmluvné strany uzatvorením Zmluvy akceptujú, že ich vzájomné vzťahy sa budú riadiť režimom Obchodného zákonníka.

#### 2. Vymedzenie pojmov

2.1 Agentúra je obchodná spoločnosť, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy o dielo koná v rámci svojej obchodnej resp. podnikateľskej činnosti. Agentúra je subjektom pôsobiacim na trhu marketingu a reklamnej komunikácie. Agentúra zabezpečuje pre svojich klientov externú (korporátnu, krízovú, produktovú, online a pod.) komunikáciu a internú (motivačné tréningy, stratégie internej komunikácie) komunikáciu a zároveň tréningy v oblasti mediálnej, krízovej, prezentačnej, internej a online komunikácie. V rámci uvedených činností spolupracuje a uzatvára zmluvné vzťahy aj s influencerami.

2.2 Influencer je osoba, ktorá vzhľadom na svoje pôsobenie na sociálnych a iných sieťach (napr. Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Youtube a pod.), svojimi väzbami na iných influencerov a známe osobnosti a veľkosťou získaného publika, môže svojimi aktivitami ovplyvniť správanie spotrebiteľov pri nákupe tovarov a služieb. Influencer môže svoje služby poskytovať ako fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba.

2.3 Dielom sa rozumie plnenie, ktoré je Influencer povinný vytvoriť a odovzdať v súlade s podmienkami uvedenými v Objednávke a v týchto VPS (ďalej len „**Dielo**“).

2.4 Produktmi sa rozumieju tovary a/alebo služby, ktoré Agentúra poskytne bezodplatne Influencerovi (ďalej len „**Produkty**“).

2.5 Objednávka je návrh na uzatvorenie zmluvy o dielo, t. j. jednostranný právny úkon Agentúry adresovaný Influencerovi, s cieľom získať od Influencera potvrdenie (prijatie návrhu na uzatvorenie zmluvy o dielo) o jeho zámere uzatvoriť zmluvu o dielo s Agentúrou. Objednávka obsahuje presnú špecifikáciu Diela ako aj špecifikáciu o ostatných skutočnostiach potrebných na jeho riadne a včasné uskutočnenie, ktoré nie sú upravené týmito VPS alebo sú oproti VPS upravené odlišne. Vzhľadom na charakter poskytovaného plnenia predchádzajú Objednávke vzájomné rokovania medzi Agentúrou a Influencerom (ďalej len „**Objednávka**“).

2.6 Zmluva o dielo je zmluva uzatvorená medzi Agentúrou a Influencerom, ktorej predmetom je:

(a) záväzok Influencera, že v lehote stanovenej v Objednávke vytvorí a Agentúre odovzdá Dielo špecifikované v Objednávke a záväzok Agentúry, že za Dielo zaplatí odmenu stanovenú v Objednávke, alebo

(b) záväzok Agentúry, že v lehote stanovenej v Objednávke Influencerovi poskytne Produkty špecifikované v Objednávke a Influencer sa zaväzuje, že Agentúre poskytne Dielo špecifikované v Objednávke (ďalej len „**Zmluva**“).

### **3. Uzatváranie Zmluvy**

3.1 Agentúra na základe výsledku vzájomných rokovaní s Influencerom zašle písomne alebo inak preukázateľne (napr. e-mailom a pod.) Influencerovi Objednávku. V prípade, ak v Objednávke nie je stanovené inak, Influencer potvrdí Objednávku písomne alebo iným preukázateľným spôsobom (napr. e-mailom a pod.) najneskôr v lehote do 7 (slovom siedmich) kalendárnych dní od elektronického zaslania Objednávky. V prípade, ak v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete Influencer Objednávku nepotvrdí, má sa za to, že nemá záujem uzatvoriť s Agentúrou Zmluvu.

3.2 Zmluva je uzatvorená okamihom doručenia potvrdenia Objednávky Influencerom (záväzného súhlasu Influencera s Objednávkou) Agentúre. Influencer potvrdením Objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom týchto VPS a zároveň vyjadruje svoj bezvýhradný súhlas s týmito VPS.

### **4. Záväzky a povinnosti Influencera**

4.1 Influencer sa zaväzuje pre Agentúru vytvoriť a odovzdať Dielo.

4.2 Dielo bude Influencerom vytvorené a Agentúre odovzdané v mieste, čase, spôsobom a za ďalších podmienok určených Objednávkou a týmito VPS. Uvedené sa vzťahuje aj na prezentáciu Diela v prípade, ak odovzdanie Diela zahŕňa aj jeho prezentáciu (vrátane opakovanej prezentácie) Diela, jeho zložiek a/alebo častí.

4.3 Ak nie je uvedené v Objednávke inak, Dielo bude Influencerom vytvorené podľa postplánu

zaslaného Agentúrou. Influencer výslovne berie na vedomie a súhlasí, že v prípade ak bude v omeškaní s dodaním Diela alebo jeho časti o viac ako 7 (slovom „sedem“) kalendárnych dní oproti postplánu (resp. oproti termínu dodania dohodnutému v Objednávke), nemá nárok na dohodnutú odplatu.

4.4 Dielo bude Influencerom vytvorené a odovzdané na jeho vlastné náklady a nebezpečenstvo. Influencer nie je oprávnený vytvorenie ani odovzdanie Diela, akejkol'vek jeho časti ani zložky zabezpečiť prostredníctvom tretej osoby, ak v Objednávke nie je uvedené inak. Ak je v Objednávke uvedené, že Influencer je oprávnený vytvoriť a/alebo odovzdať Dielo, jeho časti a/alebo zložky zabezpečiť prostredníctvom tretej osoby, Influencer je v takomto prípade povinný zabezpečiť, aby tretia osoba vytvorila a/alebo odovzdala Dielo, jeho časť a/alebo zložku za podmienok podľa Objednávky a týchto VPS, vrátane všetkých súhlasov, práv, záväzkov, povinností, potvrdení a vyhlásení a Influencer zodpovedá za Dielo, jeho časť a/alebo zložku vytvorenú a/alebo odovzdanú treťou osobou tak, ako keby ho (resp. ju) vytvoril a/alebo odovzdal sám (vrátane všetkých súhlasov, práv, záväzkov, povinností, potvrdení a vyhlásení).

4.5 Influencer sa zaväzuje pri vytváraní a odovzdávaní Diela postupovať a Dielo vytvoriť a odovzdať riadne, včas, s maximálnou odbornou starostlivosťou, dôsledne a zodpovedne, lege artis, v plnom súlade s Objednávkou a týmito VPS, s právami a oprávnenými záujmami Agentúry a akýchkoľvek tretích osôb, v plnom súlade s platnými právnymi predpismi, príslušnými etickými kódexmi a príslušnými dokumentmi upravujúcimi podmienky a pravidlá používania sociálnych sietí a iných médií.

4.6 Influencer je povinný Dielo vytvoriť samostatne, t. j. aj bez pokynov Agentúry. Ak však Agentúra Influencerovi uložila určitý pokyn alebo požiadavku (ďalej len „Pokyny“), je ním Influencer viazaný. Influencer je povinný bezodkladne primeraným spôsobom upozorniť Agentúru na nevhodnú povahu pokynov. V takomto prípade Influencer vytvorí Dielo podľa týchto pokynov len v prípade, ak na tom bude Agentúra výslovne a preukázateľne trvať. V opačnom prípade bude postupovať podľa Agentúrou zmenených Pokynov. Na odstránenie nevhodnosti pokynov Influencer Agentúre poskytne primeranú súčinnosť, najmä v podobe konzultácie Pokynov s Agentúrou.

4.7 V prípade, ak Agentúra poskytne Influencerovi Produkty, budú Influencerovi tieto Produkty poskytnuté v mieste, termíne a za ďalších podmienok určených dohodou Agentúry a Influencera. Produkty Agentúra poskytne Influencerovi na vlastné náklady. Produkty budú poskytnuté bezodplatne (t. j. bez nároku Agentúry na akúkoľvek odmenu/odplatu). Poskytnutím Produktov Influencerovi a ich prevzatím Influencerom prechádza vlastnícke právo k poskytnutým Produktom na Influencera.

4.8 Dielo podlieha schváleniu zo strany Agentúry. V rámci schvaľovania Diela bude posudzovaný najmä súlad odovzdaného Diela s požiadavkami a pokynmi podľa Objednávky a podľa bodov 4.2 až 4.6 týchto VPS. V prípade, ak bude mať Dielo nedostatok (alebo nedostatky), ktorý nemožno odstrániť, Agentúra je oprávnená odstúpiť od Zmluvy. Ak bude nedostatok (alebo nedostatky) Diela odstrániteľný, Agentúra poskytne Influencerovi primeranú lehotu a súčinnosť na jeho (resp. ich) odstránenie a Influencer sa zaväzuje nedostatok (resp. všetky nedostatky) v

poskytnutej lehote na vlastné náklady a nebezpečenstvo odstrániť. Ak Influencer nedostatok (resp. všetky nedostatky) neodstráni v lehote poskytnutej na jeho (resp. ich) odstránenie, Agentúra je oprávnená od Zmluvy odstúpiť. Za nedostatok Diela sa na účely týchto VPS rozumie najmä nesúlad Diela, akejkoľvek jeho zložky a/alebo časti s požiadavkami a pokynmi podľa Objednávky a podľa bodov 4.2 až 4.6 týchto VPS. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že nedodanie Diela včas alebo riadne sa vzhľadom na povahu spolupráce Agentúry a Influencera považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

4.9 Schválenie Diela možno urobiť výslovne - potvrdením Agentúry o jeho schválení, ako aj konkludentne - neuplatnením nedostatku (resp. nedostatkov) Diela po dobu dlhšiu ako 90 kalendárnych dní odo dňa odovzdania Diela Influencerom Agentúre. Márnym uplynutím tejto lehoty sa Dielo považuje za Agentúrou schválené v deň jeho odovzdania Agentúre. Na schválenie Diela ani na uplatnenie jeho nedostatku (resp. nedostatkov) sa nevyžaduje osobitná forma. Schválením Diela Agentúrou pritom nezaniká zodpovednosť Influencera za akékoľvek vady Diela. Zodpovednosť Influencera za vady Diela sa ďalej spravuje ustanovením § 560 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

4.10 Dielo, všetky jeho zložky a časti, ktorých povaha to umožňuje, budú Agentúre odovzdané aj v elektronickej forme - ako elektronický dokument (resp. elektronické dokumenty) v štandardnom otvorenom formáte zaznamenané na dátovom nosiči CD, resp. iným dohodnutým spôsobom. Influencer sa zaväzuje Agentúre odovzdať aj všetky dokumenty, ktoré sa vzťahujú k Dielu, a ktoré sú potrebné na jeho riadne užívanie, a to spolu s Dielom.

4.11 Odovzdaním Diela Agentúre prechádza vlastnícke právo k Dielu (vrátane všetkých jeho zložiek a častí) na Agentúru. Agentúra je oprávnená s Dielom (vrátane všetkých jeho zložiek a častí) disponovať akýmkoľvek spôsobom vyplývajúcim z jej vlastníckeho práva k nemu, podľa vlastného uváženia.

4.12 Bez ohľadu na vyššie uvedené je Influencer povinný dodržiavať nasledovné všeobecné zásady Influencemarketingu:

(a) Influencer je povinný riadiť sa dohodnutými princípmi zmluvného vzťahu a oboznámiť sa s cieľom každej spolupráce a očakávaniami vyplývajúcimi s jeho spolupráce s Agentúrou.

(b) Influencer je povinný udržiavať kontakt s príjemcami marketingových aktivít. Influencer je povinný zreteľne a pravdivo informovať príjemcov o prezentovaných tovaroch, službách, súťažiach, zľavách a pod.

(c) Influencer je povinný pri každom type marketingovej aktivity uvádzať aj príslušné rozlišovacie znaky a symboly typické pre daný typ marketingovej komunikácie (napr. hashtagy).

(d) Influencer je povinný zdržať sa akejkoľvek aktivity, ktorá by bola v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky alebo v rozpore s dobrými mravmi (napr. umelé zvyšovanie počtu sledovateľov a pod.). Takisto je povinný zdržať sa podávania akýchkoľvek neoverených,

nepravdivých a nejednoznačných informácií týkajúcich sa prezentovaných tovarov a/alebo služieb. Influencer je povinný vyvarovať sa akejkoľvek komunikácie, ktorá by poškodzovala dobré meno Agentúry a/alebo jej klientov.

(e) V prípade uskutočnenia akejkoľvek spotrebiteľskej súťaže je Influencer povinný vopred dohodnúť podmienky takejto súťaže s Agentúrou.

(f) V prípade námietok akýchkoľvek tretích osôb alebo dozorných orgánov proti aktivite Influencera je Influencer povinný oznámiť túto skutočnosť Agentúre a umožniť Agentúre podniknúť nápravné opatrenia a spolupracovať s Agentúrou v prípade správneho alebo súdneho konania.

## 5. Autorské práva

5.1 Uzatvorením Zmluvy Influencer udeľuje súhlas Agentúre v zmysle ustanovenia § 65 a súv. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení (ďalej len „**AZ**“) na použitie Diela vrátane akýchkoľvek jeho častí a zložiek spôsobom podľa uváženia Agentúry, najmä každým a všetkými spôsobmi použitia podľa ustanovenia § 19 ods. 4 a § 97 ods. 3 AZ (ďalej len „**Licencia**“). Agentúra je v zmysle udeľovanej Licencie oprávnená najmä (avšak nielen) na spracovanie Diela, spojenie Diela s iným dielom, zaradenie Diela do databázy podľa § 131 AZ, vyhotovenie rozmnoženiny Diela, verejné rozširovanie originálu Diela alebo rozmnoženiny Diela prevodom vlastníckeho práva, vypožičaním a/alebo nájmom, sprístupňovanie Diela verejnosti, uvedenie Diela na verejnosti verejným vystavením originálu Diela alebo rozmnoženiny Diela, verejným vykonaním Diela a/alebo verejným prenosom Diela (uvedené sa rovnako vzťahuje aj na akékoľvek časti a/alebo zložky Diela vrátane tých, ktoré majú povahu záznamu umeleckého výkonu výkonného umelca). Licencia sa udeľuje ako výhradná (výhradná licencia). Licencia sa udeľuje bez územného, vecného a časového obmedzenia (na celú dobu autorskoprávnej ochrany podľa AZ). Agentúra je oprávnená Licenciu postúpiť na tretiu osobu, ako aj tretím osobám udeľovať sublicenciu, s čím Influencer potvrdením Objednávky udeľuje predchádzajúci výslovný súhlas. V prípade, ak Influencer poskytuje Dielo odplatne, Licencia sa udeľuje odplatne. V takomto prípade odmena poskytovaná Influencerovi v sebe v plnom rozsahu zahŕňa aj odmenu za udelenie Licencie. V súvislosti s postúpením Licencie na tretiu osobu ani s udelením sublicencie tretím osobám nevzniká Influencerovi akýkoľvek ďalší nárok na odplatu. V prípade, že Influencer poskytuje Dielo bezodplatne, Licencia sa udeľuje bezodplatne. Zmluvné strany sa dohodli, že Agentúra nie je povinná Licenciu využiť, a to v akomkoľvek rozsahu. Dielo (vrátane akýchkoľvek jeho častí a zložiek a/alebo častí) je možné uverejňovať a verejne šíriť resp. sprístupňovať verejnosti v hromadných informačných prostriedkoch (vrátane tlače, televízie a internetu), ako aj v odborných, osvetových, obchodných, informačných, reklamných, marketingových, propagačných a/alebo iných komunikačných materiáloch bez obmedzenia. Vo vzťahu k Dielu vrátane akýchkoľvek jeho častí a zložiek Influencer výslovne vylučuje kolektívnu správu práv príslušnou organizáciou kolektívnej správy práv. V rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok Influencer udeľuje Agentúre aj súhlas na použitie Diela, ktoré vytvorí, odovzdá a/alebo poskytne na základe a/alebo v súvislosti so Zmluvou (vrátane akejkoľvek jeho časti a/alebo zložky), ktoré nebude mať povahu diela a/alebo iného výsledku, výkonu, prejavu a/alebo záznamu chráneného AZ. Súhlas podľa tohto bodu Zmluvy

sa udeľuje aj v zmysle ustanovenia § 12 ods. 1 a súv. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, a to vo vzťahu k Dielu, všetkým jeho zložkám a/alebo častiam, ktoré majú povahu zložky osobnostných práv alebo jej záznamu.

5.2 Ak sa Zmluvné strany výslovne preukázateľne nedohodnú inak, Licencia a súhlasy v rozsahu podľa bodu 5.1 týchto VPS sa vzťahujú aj na každú a všetky opravy, úpravy, doplnenia, verzie, pokračovania a všetky ďalšie modifikácie Diela (ďalej len „**Opatrenie**“), ktoré Influencer vytvorí a/alebo dodá Agentúre odo dňa uzatvorenia Zmluvy. V prípade, ak potreba akéhokoľvek Opatrenia podľa predchádzajúcej vety vznikne na základe alebo v súvislosti s vadou alebo inou chybou alebo nedostatkom Diela (vrátane akýchkoľvek jeho častí a/alebo zložiek), ktorá má pôvod v dôvodoch na strane Influencera, všetky náklady na vytvorenie a dodanie daného Opatrenia znáša v plnom rozsahu Influencer a dané Opatrenie ako aj licencia podľa prvej vety tohto ustanovenia VPS sa k danému Opatreniu v takomto prípade poskytujú bezodplatne. V prípade, ak požiadavka na vytvorenie a/alebo dodanie Opatrenia nemá pôvod vo vade, inej chybe alebo nedostatku Diela (vrátane akýchkoľvek jeho častí a/alebo zložiek) podľa predchádzajúcej vety (napr. má pôvod v záujme Agentúry o vylepšenie či rozšírenie Diela), zmluvné strany sa pre daný jednotlivý prípad (t. j. Opatrenie) dohodnú na otázke odplaty. Ak sa Zmluvné strany dohodnú na odplatnom vytvorení a/alebo dodaní Opatrenia, dohodnutá odplata za jeho vytvorenie a/alebo dodanie bude v plnom rozsahu zahŕňať všetky náklady aj odmenu za jeho vytvorenie a/alebo dodanie ako aj odplatu za udelenie licencie podľa prvej vety tohto ustanovenia VPS. Ak sa zmluvné strany dohodnú na bezodplatnom vytvorení a/alebo dodaní Opatrenia, všetky náklady na vytvorenie a dodanie daného Opatrenia bude znášať v plnom rozsahu Influencer a dané Opatrenie ako aj licencia podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy sa k danému Opatreniu v takomto prípade poskytnú bezodplatne. Ustanovenia bodov 5.3 a 5.4 týchto VPS sa vzťahujú aj na Opatrenia vytvorené a/alebo dodané podľa tohto bodu Zmluvy. Agentúra je oprávnená vytvorenie a/alebo dodanie Opatrení zabezpečovať aj prostredníctvom tretích osôb, a to na vlastné náklady, bez obmedzenia a bez nároku Influencera na akúkoľvek odplatu.

5.3 Uzatvorením Zmluvy Influencer výslovne potvrdzuje, že v plnom rozsahu disponuje všetkými právami, záväzkami a súhlasmi (vrátane Licencie a súhlasov podľa bodu 5.1 týchto VPS), ktoré v zmysle Zmluvy a týchto VPS udeľuje resp. sa k nim zaväzuje, a že ich udelením ako ani vytvorením a odovzdaním Diela Agentúre neboli porušené práva ani oprávnené záujmy akejkoľvek tretej osoby ani ustanovenia právnych predpisov. V prípade, ak Influencer nie je autorom Diela, výslovne potvrdzuje, že je oprávnený udeľovať súhlas tretím osobám na použitie Diela. V tejto súvislosti ďalej výslovne potvrdzuje, že používaním Diela ani ďalších skutočností podľa tohto ustanovenia VPS spôsobom a za podmienok podľa Zmluvy a týchto VPS, nedôjde k porušeniu práv ani oprávnených záujmov akejkoľvek tretej osoby ani ustanovení právnych predpisov. Influencer ďalej výslovne potvrdzuje, že v prípade, ak má Dielo, akákoľvek jeho zložka a/alebo časť charakter diela a/alebo iného výsledku, výkonu, prejavu a/alebo záznamu chráneného AZ a/alebo iným právnym predpisom (napr. ochranná známka, osobnostné právo atď.), práva ku ktorému vlastní alebo vykonáva iná osoba než Influencer, Influencer s touto osobou vysporiadal a v tejto súvislosti disponuje právami v rozsahu potrebnom na udelenie všetkých práv a súhlasov v zmysle týchto VPS. V prípade, ak Influencer svojím konaním alebo nekonaním poruší práva akejkoľvek tretej osoby, najmä autorské či osobnostné práva, je za takéto porušenie plne zodpovedný.

5.4 Ak sa potvrdenie podľa bodu 5.3 týchto VPS ukáže ako čo i len čiastočne nesprávne, neúplne alebo nepravdivé a/alebo ak Influencer čo i len čiastočne nesplní ktorýkoľvek zo svojich záväzkov alebo povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo týchto VPS a Agentúre a/alebo inej osobe v tejto súvislosti vznikne akákoľvek škoda a/alebo iná ujma (napr. pokuta), Influencer sa ju zaväzuje v plnom rozsahu na vlastné náklady nahradiť.

5.5 Influencer sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení alebo zániku, a to bez časového obmedzenia a bez ohľadu na spôsob a dôvody jej ukončenia alebo zániku, bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú Zmluvy a/alebo o ktorých sa dozvedel na základe alebo v súvislosti s uzatvaraním, realizáciou a/alebo ukončovaním Zmluvy, ktoré Agentúra označila za dôverné, ktorých dôvernosť vyplýva z ich povahy, obsahu, účelu a/alebo spôsobu akým s nimi Agentúra nakladá alebo poskytnutie alebo zverejnenie ktorých by mohlo ohroziť alebo poškodiť oprávnené záujmy Agentúry a/alebo tretej osoby. Žiadna zo skutočností podľa predchádzajúcej vety (inde len „dôverné informácie“ alebo „dôverná informácia“) nesmie byť zneužitá v prospech Influencera ani v prospech akejkoľvek tretej osoby. Influencer je povinný nakladať s odbornou starostlivosťou so všetkými dôvernými informáciami v akejkoľvek podobe a forme a vykonávať všetky potrebné opatrenia za účelom ich ochrany pred poškodením, zneužitím, únikom alebo neoprávneným sprístupnením tretím osobám. Influencer sa v tejto súvislosti zaväzuje najmä na to, že bude udržiavať dôverné informácie v tajnosti a zachovávať o nich mlčanlivosť, najmä neposkytne, nesprístupní, nezverejní alebo neumožní poskytnutie, sprístupnenie alebo zverejnenie, priamo alebo nepriamo prostredníctvom tretej osoby, v celku alebo v časti, akýchkoľvek dôverných informácií akejkoľvek tretej osobe, nezneužije dôverné informácie ani akúkoľvek ich časť vo svoj vlastný prospech ani v prospech akejkoľvek tretej osoby, bude využívať dôverné informácie len za účelom spolupráce Zmluvných strán podľa Zmluvy, bude rešpektovať, že dôverné informácie zostávajú vlastníctvom Agentúry; poskytnutím, sprístupnením ani iným získaním dôverných informácií Influencerom neprechádzajú na tohto ani mu nie sú poskytnuté žiadne práva k týmto dôverným informáciám, najmä práva súvisiace s ochrannými známkami, patentmi, autorskými právami, inými právami duševného vlastníctva, ako ani akýmkoľvek inými chránenými záujmami alebo skutočnosťami, ak sa Zmluvné strany výslovne preukázateľne nedohodnú inak. Influencer sa ďalej zaväzuje, že všetky dôverné informácie ako aj všetky nosiče, kópie, záznamy a poznámky obsahujúce alebo sa inak týkajúce dôverných informácií budú bez zbytočného odkladu po skončení Zmluvy bezodplatne vrátené resp. poskytnuté Agentúre ak sa Zmluvné strany výslovne preukázateľne nedohodnú inak (napr. že budú Influencerom zničené atď.). Za porušenie záväzku mlčanlivosti podľa týchto VPS sa nepovažuje to, ak je Influencer povinný dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom ustanovenej povinnosti. O skutočnosti podľa predchádzajúcej vety je Influencer povinný bezodkladne a ak je to možné, tak vopred, preukázateľne informovať Agentúru. Influencer zodpovedá za všetky škody spôsobené porušením záväzku mlčanlivosti podľa tohto ustanovenia VPS.

5.6 Influencer sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení alebo zániku, a to bez časového obmedzenia a bez ohľadu na spôsob a dôvody jej ukončenia alebo zániku, nebude konať v rozpore s oprávnenými záujmami Agentúry alebo jej klientov. Influencer sa najmä zaväzuje, že pri poskytovaní Diela ani pri akejkoľvek inej činnosti nebude poškodzovať dobré meno

a/alebo dobrú povest' Agentúry, jej klientov alebo ktoréhokoľvek subjektu skupiny Agentúry či skupiny klientov a/alebo ich produktov, služieb, projektov, programov, akcií a/alebo akýchkoľvek iných aktivít.

5.7 Ak Influencer poruší ktorýkoľvek zo záväzkov a/alebo povinností podľa bodu 5.5 a/alebo 5.6 týchto VPS, Agentúra je oprávnená požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške odmeny Influencera uvedenej v Objednávke za každé jednotlivé porušenie záväzku alebo povinnosti a Influencer je povinný pokutu zaplatiť. Pokutu je Influencer povinný zaplatiť na základe výzvy Agentúry, v lehote a spôsobom určeným vo výzve. Zaplatenie pokuty pritom nemá vplyv na ďalšie trvanie práv, záväzkov a povinností zmluvných strán podľa Zmluvy (vrátane porušených práv, záväzkov a povinností). Zaplatenie pokuty rovnako nemá vplyv na trvanie nároku na náhradu škody spôsobenej porušením záväzku podľa tohto ustanovenia VPS.

## **6. Odmena Influencera**

6.1 Za riadne a včasné vytvorenie a odovzdanie Diela Agentúra Influencerovi poskytne jednorazovú odmenu vo výške uvedenej v Objednávke. V prípade, ak je Influencer platcom DPH, bude suma DPH pripočítaná k sume odmeny vo výške podľa príslušných právnych predpisov.

6.2 V prípade, ak Agentúra poskytuje Influencerovi bezodplatne produkty a Influencer sa zaväzuje poskytnúť Dielo, berie na vedomie, že Dielo sa poskytuje bezodplatne (t. j. bez nároku Influencera na akúkoľvek odmenu alebo odplatu). V súvislosti s poskytnutím Diela, ako ani s plnením akýchkoľvek iných záväzkov, povinností a/alebo vyhlásení podľa Zmluvy a týchto VPS nevzniká Influencerovi nárok na akúkoľvek odmenu a/alebo odplatu, ako ani na náhradu akýchkoľvek nákladov. Zmluvné strany sa však môžu dohodnúť, že Agentúra poskytne Influencerovi Produkty aj pokiaľ tento má v zmysle Zmluvy nárok na odplatu. V takom prípade sa Produkty považujú za súčasť odplaty Influencera.

6.3 Ak sa Agentúra a Influencer výslovne preukázateľne nedohodnú inak, odmena v sebe zahŕňa odmenu za plnenie všetkých záväzkov a povinností podľa Zmluvy a týchto VPS (vrátane odmeny za udelenie Licencie a súhlasov podľa bodu 5.1 týchto VPS a vrátane prezentácie Diela, ak prezentácia bola dohodnutá), ako aj všetky náklady, výdavky a platby, ktoré Influencer vynaložil a/alebo vynaloží v súvislosti s plnením svojich záväzkov a povinností podľa tejto Zmluvy. Odmena v sebe zahŕňa aj všetky prípadné povinné úhrady do umeleckých fondov v zmysle zákona č. 13/1993 Z. z. o umeleckých fondoch v platnom znení (ak sa v danom prípade vzhľadom na konkrétnu povahu Diela a konkrétne postavenie zmluvných strán úhrady uplatňujú, ich odvedenie zabezpečí Agentúra a Influencerovi bude vyplatená odmena vo výške podľa Objednávky znížená o tieto úhrady). Agentúra a Influencer potvrdzujú, že odmena je primeraná. Okrem odmeny (po vykonaní prípadných úhrad podľa týchto VPS) nie je Agentúra povinná poskytnúť Influencerovi žiadne ďalšie úhrady.

6.4 Ak sa Agentúra a Influencer preukázateľne nedohodnú inak, odmena bude Influencerovi vyplatená po vytvorení, odovzdaní a schválení Diela, a to bezhotovostným prevodom na bankový účet Influencera, ktorý oznámi Agentúre spolu s potvrdením Objednávky, inak najneskôr na výzvu



Agentúry. V prípade ak bude Influencer povinný v zmysle príslušných právnych predpisov vystaviť faktúru bude odmena uhradená na základe faktúry. Ak sa Agentúra a Influencer preukázateľne nedohodnú inak, faktúru Influencer vystaví po vytvorení, odovzdaní a schválení Diela, najneskôr do 15. kalendárneho dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo Dielo vytvorené, odovzdané a schválené. Faktúra bude vystavená s lehotou splatnosti 30 (slovom tridsať) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Agentúre. Faktúra musí byť vystavená v súlade s príslušnými daňovými a účtovnými právnymi predpismi. V opačnom prípade je Agentúra oprávnená faktúru Influencerovi vrátiť na opravu. Počas opravy faktúry neplynie lehota splatnosti, ktorá začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Agentúre. Odmena bude uhradená spôsobom určeným v príslušnej faktúre. Za okamih uhradenia odmeny sa považuje okamih odpísania príslušnej čiastky v prospech bankového účtu Influencera alebo okamih odpísania príslušnej čiastky v prospech bankového účtu uvedeného Influencerom v príslušnej faktúre (ak sa odmena vypláca na základe faktúry). Za riadne a včasné vystavenie faktúry, ako aj za plnenie všetkých daňových, odvodových, účtovných a oznamovacích povinností na strane Influencera zodpovedá v plnom rozsahu sám Influencer.

6.5 V prípade, ak bude v zmysle aktuálne platnej právnej úpravy odmena podliehať zrážkovej dani, Zmluvné strany sa v Objednávke dohodnú na spôsobe jej vysporiadania.

6.6 Ak sa Agentúra dostane do omeškania s úhradou odmeny alebo jej časti, Influencer je oprávnený žiadať úroky z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania a Agentúra je povinná na písomnú výzvu Influencera tomuto úroky z omeškania uhradiť, a to v lehote a spôsobom určeným v písomnej výzve.

## **7. Ďalšie záväzky a povinnosti Zmluvných strán**

7.1 Zmluvné strany sú pri plnení záväzkov a povinností podľa Zmluvy povinné postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou, dôsledne a zodpovedne.

7.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania Zmluvy si budú navzájom poskytovať akúkoľvek súčinnosť nevyhnutnú pre riadne plnenie záväzkov a povinností.

7.3 Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu o každej prekážke, ktorá im znemožnila alebo znemožní plnenie povinností a záväzkov podľa Zmluvy a týchto VPS. Upozornenie môže mať ústnu alebo písomnú formu, v závislosti od naliehavosti situácie, a uvádza dôvod vzniku prekážky a predpokladaný čas jej trvania.

7.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania Zmluvy si budú navzájom poskytovať aktuálne, pravdivé a kompletne informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré majú a/alebo môžu mať význam pre realizáciu Zmluvy.

7.5 Influencer výslovne potvrdzuje, že uzatvorenie ani plnenie Zmluvy nie je v rozpore s akýmkoľvek jeho záväzkami a/alebo povinnosťami (či už zmluvnými a/alebo uloženými príslušnou právnou úpravou a/alebo príslušnými predpismi etickej samoregulácie) a nepovedie k porušeniu

práv ani oprávnených záujmov Agentúry ani tretích osôb, ako ani k porušeniu akýchkoľvek ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo predpisov etickej samoregulácie. Influencer sa zaväzuje, že akýkoľvek rozpor so záväzkami, povinnosťami, vyhláseniami a/alebo potvrdeniami podľa týchto VPS, ako aj akékoľvek podozrenie naň, bezodkladne písomne a alebo inak preukázateľne (napr. e-mail, fax) oznámi Agentúre. Ak sa potvrdenie podľa tohto ustanovenia VPS ukáže ako čo i len čiastočne nesprávne, neúplne alebo nepravdivé a Agentúre a/alebo inej osobe v tejto súvislosti vznikne akákoľvek škoda a/alebo iná ujma, Influencer sa ju zaväzuje v plnom rozsahu na vlastné náklady nahradiť.

## 8. Spracúvanie osobných údajov

8.1 Agentúra, obchodná spoločnosť DIVINO s. r. o., so sídlom Jeséniova 4/E, 831 03 Bratislava, IČO: 46 492 542, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 78258/B, je v súlade s Nariadením EPaR (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) je prevádzkovateľom (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“). V súlade s článkom 13 Nariadenia GDPR a ustanovením § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej ako „**ZOOU**“) si týmto Prevádzkovateľ plní svoju informačnú povinnosť voči Influencerovi, ktorý môže byť vzhľadom na jeho postavenie dotknutou osobou. Prevádzkovateľ údajov spracúva osobné údaje v súlade s článkom 6 odsek 1 písm. a), b) a f) Nariadenia GDPR a ustanovením § 13 ods. 1 písm. a), b) a f) ZOOU osobné údaje Influencera v súvislosti s výkonom a plnením Zmluvy uzatvorenej medzi Influencerom a Agentúrou ako Prevádzkovateľom. Potvrdením Objednávky podľa týchto VPS Influencer vyjadruje svoj slobodný, vážny a dobrovoľný súhlas so spracúvaním osobných údajov Prevádzkovateľom.

8.2 Agentúra ako Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na nasledovné účely:

- a) plnenie zmluvných práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy;
- b) reklamné, propagačné a marketingové účely Agentúry a jej Klientov.

8.3 Agentúra ako Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Influencera v nasledovnom rozsahu:

- a) meno a priezvisko,
- b) dátum narodenia,
- c) adresa trvalého bydliska,
- d) IBAN bankového účtu, banka alebo pobočka zahraničnej banky, v ktorej je bankový účet vedený,
- e) DIČ – daňové identifikačné číslo a IČ DPH – identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty,
- f) e-mailový kontakt,
- g) telefonický kontakt,
- h) obrazový, zvukový alebo zvukovo-obrazový záznam influencera

8.4 Prijemcami osobných údajov sú orgány a inštitúcie, ktorým je nevyhnutné uvedené osobné údaje v rámci plnenia povinností Agentúry poskytovať.

8.5 Agentúra ako Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje Influencera samostatne ako aj za

pomoci dodávateľov účtovných, právnych a iných služieb súvisiacich s chodom Agentúry. Agentúra sa v takomto prípade zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie za účelom zabezpečenia ochrany osobných údajov Influencera. Agentúra ako prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

8.6 Agentúra ako Prevádzkovateľ zároveň informuje Influencera, že je oprávnená na vyššie uvedené účely spracúvať aj bez súhlasu Influencera v súlade s ustanovením článku 6 ods. 1 písm. b) a f) Nariadenia GDPR a ustanovenia § 13 ods. 1 písm. b) a f) ZOOU, a to s ohľadom na uzatvorenú Zmluvu, kedy by naplnenie obsahu a účelu danej Zmluvy nebolo možné bez spracovania osobných údajov Influencera.

8.7 Agentúra ako Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje po celú dobu trvania Zmluvy a následne po dobu archivácie 5 rokov. Agentúra ako Prevádzkovateľ nemá určenú zodpovednú osobu.

8.8 Influencer má právo kedykoľvek požiadať Agentúru ako Prevádzkovateľa, pokiaľ to dovoľujú platné zákony a predpisy, o prístup k jeho/jej osobným údajom a ich opravu, vymazanie, prenosnosť, alebo namietat' tieto osobné údaje. Z legitímnych dôvodov má Influencer právo požiadať o obmedzenie spracúvania osobných údajov alebo namietat' proti takémuto spracúvaniu. Zároveň má Influencer ako dotknutá osoba právo kedykoľvek svoj súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať.

8.9 Influencer má tiež právo podať sťažnosť orgánu na ochranu osobných údajov (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky) v súvislosti s dodržiavaním platných zákonov a nariadení o ochrane údajov Agentúrou ako Prevádzkovateľom. Toto právo môžete využiť napr. iniciovaním konania o ochranu osobných údajov podľa § 100 ZOOU. Zároveň má Influencer právo na kompletne vymazanie osobných údajov u Agentúry ako Prevádzkovateľa (právo na zabudnutie).

8.10 Osobné údaje Influencera získala Agentúra výlučne priamo od Influencera a to na dobrovoľnej báze. Osobné údaje nie sú spracúvané žiadnym automatizovaným systémom.

8.11 Kontaktné údaje:

**Kontakt na ochranu osobných údajov (kladenie otázok a uplatňovanie práv):**

Simona Miščíková  
DIVINO s.r.o.  
Jeséniova 4/E  
831 03 Bratislava  
e-mail: [mistikova@divino.sk](mailto:mistikova@divino.sk)

**Kontakt na Prevádzkovateľa**

DIVINO s.r.o.

Jeséniova 4/E  
831 03 Bratislava

## **Miestny/Národný orgán na ochranu údajov (podávanie sťažností):**

Úrad na ochranu osobných údajov SR  
Hraničná 12  
Bratislava

## **9. Ukončovanie Zmluvy**

9.1 Zmluvu je možné predčasne ukončiť výlučne vzájomnou dohodou Agentúry a Influencera alebo odstúpením od Zmluvy podľa bodu 4.8 alebo 9.2 týchto VPS. Agentúra a Influencer sa pritom výslovne dohodli, že inými spôsobmi nemožno Zmluvu predčasne ukončiť.

9.2 V prípade, ak niektorá zo Zmluvných strán poruší niektorú z povinností vyplývajúcich z jej zmluvných záväzkov a nezabezpečí adekvátnu nápravu následkov porušenia plnenia v lehote určenej v odôvodnenom upozornení, je druhá zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť formou písomného oznámenia. Odstúpenie od Zmluvy sa spravuje § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Prípadný nárok na náhradu škody nie je odstúpením od Zmluvy dotknutý.

9.3 Ukončenie ani zánik Zmluvy, bez ohľadu na spôsob a dôvody jej ukončenia alebo zániku, nemá vplyv na ďalšie trvanie Licencie a ďalších súhlasov, práv, záväzkov, povinností a potvrdení podľa bodov 5.1 až 5.8 týchto VPS, podľa bodu 7.5 týchto VPS a na ustanovenie tohto bodu VPS, ktoré aj napriek tejto skutočnosti naďalej v plnom rozsahu zostávajú v existencii.

## **10. Spoločné ustanovenia**

10.1 Agentúra je oprávnená VPS meniť. Všetky zmeny týchto VPS vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na webovej stránke Agentúry ([www.divino.sk](http://www.divino.sk)), ak pri zmene samotnej nie je uvedené inak. Ak by zmena VPS nastala medzi potvrdením prijatia Objednávky Influencerom a jej úplnou a riadnou realizáciou, je Agentúra povinná o zmene VPS informovať písomne alebo inak preukázateľne (napr. e-mailom) Influencera. Všetky znenia zmien, resp. úplné znenie VPS Agentúra zverejní na uvedenej webovej stránke.

10.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú odo dňa jej platnosti a účinnosti do dňa vysporiadania všetkých záväzkov a povinností zmluvných strán založených Zmluvou.

10.3 Zmluvné vzťahy medzi Agentúrou a Influencerom sa spravujú zákonmi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení. Akékoľvek spory vzniknuté v súvislosti s existenciou, platnosťou, obsahom, výkladom a/alebo realizáciou Zmluvy, bude Agentúra a Influencer prednostne riešiť zmiernou cestou. Zmluva a súdne spory z nej vyplývajúce patria do jurisdikcie príslušných súdov Slovenskej republiky.

10.4 Ak niektoré ustanovenia Zmluvy a/alebo týchto VPS bude súd alebo iné kompetentné orgány považovať za neplatné alebo nevymáhateľné, potom takéto ustanovenie bude neplatné iba v dotknutom a v najužšom možnom rozsahu, pričom jeho zvyšná časť, význam a dopady, ako aj ostatné ustanovenia Zmluvy a/alebo týchto VPS zostávajú v platnosti. Agentúra a Influencer budú v takom prípade postupovať tak, aby účel ustanovení považovaných za nevymáhateľné alebo neplatné bol v maximálne možnej miere rešpektovaný a pre zmluvné strany právne záväzný vo forme umožňujúcej jeho právnu vymáhateľnosť.

10.5 Ak sa akákoľvek zásielka zaslaná v rámci realizácie Zmluvy alebo jej ukončovania na adresu Agentúry alebo Influencera uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy vráti odosielateľovi ako nedoručená z akéhokoľvek dôvodu, považuje sa za doručení márnym uplynutím lehoty na prevzatie uloženej zásielky alebo odmietnutím prevziať zásielku adresátom, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

10.6. Tieto VPS tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami týchto VPS a Zmluvy majú prednosť ustanovenia Zmluvy pred ustanoveniami týchto VPS.

10.7 Tieto VPS platia do času úplného vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy medzi Agentúrou a Influencerom.

Tieto Všeobecné podmienky spolupráce sú platné od **XX. XX. XXXX.**